

中企団特別研修会^{参加}DVD販売のご案内



中小企業福祉事業団



顧客開拓・契約継続のコツはここにある！

開業21年の社労士が伝える『顧客の心のつかみ方』

ICT 社会が進展し、経営者や労働者の法律に関わる知識も格段に向上しています。クリックひとつで社会保険の手続きの仕方を調べられ、就業規則のひな形がダウンロードでき、裁判例にたどり着くことも容易です。経営者・労働者と社労士との“情報格差”は日に日に無くなっているところです。

このような中、どのように営業活動を行い、いかに顧客を獲得・維持していくのか。社労士として開業した以上、これは常について回る課題となるでしょう。しかし一言えるのは「持っている知識をどう活かすか」、「いかに早く行動に移せるか」、「どのように顧客の心を掴み、『先生、お願いします』とお願いしていただくか」、これをひとつずつクリアしていくことが顧客を獲得し、また、顧問契約を継続していくための王道であることは紛れもない事実です。

そこで本研修会では、開業歴 21 年の長沢有紀先生を講師にお招きし、事務所を発展させていくための「顧客の心のつかみ方」を中心に解説していただきます。

「テクニックでとった短期的や仕事や収入は成功とは言えない」と常に心がけてこられた長沢先生が、開業後どのようにして顧客を獲得してきたか。今日まで歩んでこられた経験と数多くの成功・失敗事例を余すことなくお話ししていただくと共に、長沢先生が普段ご利用されている営業ツール等もご紹介していただく予定です。

開業から間もない先生のみならず、今後の営業方針について模索されている先生にもお勧めの研修会内容となっております。是非ご参加ください。

主な講義項目

- | | |
|------------------|------------------------------|
| ○開業 21 年の歩み | ○長期的視野をもった事務所運営…法人化や職員の採用・教育 |
| ○選ばれる社労士とは | ○営業ツール（ホームページ等）のこだわり方 |
| ○顧客を支える労使トラブル対応 | ○「顧問社労士」であり続けるために |
| ○同業者、他士業との連携について | など |

日時 12月3日(木) 13:30 ~ 16:30

場所 中小企業福祉事業団 セミナールーム

東京都台東区松が谷 1-3-5 JPR上野イーストビル2階

アドバンス社会保険労務士法人 代表
特定社会保険労務士 長沢 有紀 氏

共立女子短期大学家政科卒業後、三井信託銀行（現三井住友信託銀行）に勤務。在職中、社会保険労務士、宅地建物取引主任者の資格を取得する。その後、行政書士試験にも合格。名門社労士事務所を経て、平成6年8月、25歳で長沢社会保険労務士事務所を開設。開業当時、最年少開業社労士として注目を集めた。「どんな時でも、最後までお客様の味方であり続ける」ことをモットーに、解決に導いた労使トラブルは数百件にも及ぶ。現在では、セミナー講演や取材、TV出演など、多方面で活躍している。

【著書】『社労士で稼ぎたいなら「顧客のこころ」をつかみなさい』（同文館出版）
『女性社労士 年収2000万円をめざす』（同文館出版） など

定員 36名 定員になり次第、締め切りとさせていただきます。

費用 参加費〔1名あたり〕・DVD購入費〔送料込〕いずれも（税込） ※ 振込手数料はご負担ください。
常任幹事社労士 無料（出席・DVDのいずれか） ⇒ 幹事社労士高度化事業のお申し込みの先生
幹事社労士 5,400円
■DVDの発刊は平成28年1月下旬を予定しております。
■レジュメ・資料は、当日会場にてお渡しいたします。（DVD購入の場合は、CDにてDVDに同梱（PDFデータ））

申込方法 ⇒ 参加、DVD購入共に、下記申込書にご記入の上FAXしてください。

【参加の場合】 11月26日までにFAXにて、お申込みください。 【DVD購入の場合】 FAXにてお申し込みください。
※ 参加費・DVD購入費につきましては、受付後に送信する振込要領に基づきお振込みください。

■特別研修会 参加・DVD購入申込書(12月3日(木)開催分) FAX:03-5806-0297

お申込	出席(人数 名) ・ DVD(No.268) いずれかに○を付してください		
氏名	(幹事番号)	事務所名	
所在地			
TEL		FAX	

※出席のお申込みを頂いた方で当日ご欠席の場合は、開催日の前日までにご連絡下さい。当日のキャンセルは返金いたしかねますので、予めご了承ください。
※ご記入頂きました個人情報、当研修会の運営、管理及びDVDの販売、アフターフォローのため使用いたします。それ以外の目的には使用いたしません。

【お問い合わせ先】 中小企業福祉事業団 事業部 Tel: 03-5806-0298 Mail: info@chukidan-jp.com